

## РЕГЛАМЕНТ

### предоставления, учета и потребления услуг

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Услуги связи предоставляются только зарегистрированным АБОНЕНТАМ. АБОНЕНТАМИ являются лица, заключившие с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор на абонентское обслуживание в письменной форме или физические лица, принявшие условия Договора-оферты.
- 1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет свои услуги круглосуточно, за исключением услуг Абонентского и Технического отделов, которые предоставляются в рабочее время.
- 1.3. При заключении абонентского договора в системе автоматизированного учета услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ АБОНЕНТУ присваивается индивидуальная учетная запись. Учетной записи ставится в соответствие стандартный или персональный набор услуг (сервисов), потребляемых АБОНЕНТОМ и определенных на основании оформленных Бланков Заказа. Персональный набор сервисов может быть определен АБОНЕНТОМ самостоятельно и согласован с ИСПОЛНИТЕЛЕМ из полного списка предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг. В дальнейшем, АБОНЕНТ может изменить потребляемый набор услуг оформлением дополнительного Бланка Заказа. При этом на каждый набор сервисов составляется и согласовывается с ИСПОЛНИТЕЛЕМ отдельный Бланк Заказа.
- 1.4. При потреблении услуг АБОНЕНТОМ, любая информация, передаваемая или размещаемая им в сети не должна нарушать интересы объектов авторских прав, нормы действующего законодательства РФ и Нормы пользования Сетью ofisp-008 ([www.ofisp.org](http://www.ofisp.org)).
- 1.5. Переход с одного тарифного плана на другой по инициативе АБОНЕНТА - возможен с первого числа следующего месяца по письменному заявлению АБОНЕНТА, поданного не позднее 20 числа текущего месяца.

#### 2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

##### 2.1. Постоянное подключение

- 2.1.1. Доступ к сети Интернет обеспечивается IP-соединением оборудования АБОНЕНТА с Узлом ИСПОЛНИТЕЛЯ по существующим сетям кабельного телевидения с предоставлением постоянного IP-адреса из сети ИСПОЛНИТЕЛЯ (сеть Point-to-Point).
- 2.1.2. При подключении оконечного оборудования АБОНЕНТА к порту Узла доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ АБОНЕНТ производит оплату стоимости подключения по действующим на момент подключения расценкам, в зависимости от типа порта подключения. При отказе от услуги оплата за выделение порта АБОНЕНТУ не возвращается.
- 2.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ, являясь официально зарегистрированной локальной регистратурой (LIR), в случае необходимости регистрирует на имя организации АБОНЕНТА затребованное им количество IP-сетей на основании заявки, оформленной АБОНЕНТОМ в соответствии с действующими правилами RIPE ([www.ripe.net](http://www.ripe.net)). При отказе от услуги - выданные АБОНЕНТУ IP-сети - подлежат возврату в установленном порядке.
- 2.1.4. Подсчет трафика, проходящего по выделенному каналу передачи данных, производится автоматизированной системой учета услуг на порту подключения Узла доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ в байтах. Учету подлежит весь трафик (включая служебный: заголовки пакетов и пр.).
- 2.1.5. Способы тарификации постоянного соединения (тарифные планы):

##### 2.1.5.1. Тарифный план «Кабельный Интернет»

1. Тарификации подлежит весь входящий (в сторону оборудования АБОНЕНТА) трафик. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением в большую сторону до целого числа.
2. Суммы оказанных услуг отражаются в лицевом счете АБОНЕНТА ежедневно.
3. Сумма оплаты за трафик определяется отдельно в пределах потребленного трафика по каждому диапазону. Общая сумма счета определяется сложением рассчитанных по каждому диапазону сумм.
4. В комплекте услуги АБОНЕНТУ предоставляется адрес электронной почты.
5. Тарификация локального трафика не производится.
6. Тарифный план применяется для физических, юридических лиц и частных предпринимателей.

##### 2.2.5.2. Тарифный план «ЛОКАЛЬНЫЙ»

1. Тарифный план применяется на отдельном порту подключения. Доступ к ресурсам сети Интернет по порту подключения АБОНЕНТА ограничивается следующими областями (зонами адресации) и сетевыми службами:
  - серверы службы доменных имен ИСПОЛНИТЕЛЯ;
  - подсеть серверов виртуального хостинга ИСПОЛНИТЕЛЯ;
  - клиентские сети ИСПОЛНИТЕЛЯ;
  - сети операторов связи, имеющих соглашения об обмене трафиком с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
2. Полный список доступных по тарифному плану зон адресации и сетевых служб публикуется на Веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и может быть им изменен в любое время с обязательным уведомлением АБОНЕНТА по электронной почте.
3. Тарификация локального трафика не производится.

##### 2.3. Виртуальный хостинг

- 2.3.1. Услуга представляет собой выделение АБОНЕНТУ виртуального пространства на аппаратных комплексах ИСПОЛНИТЕЛЯ с целью размещения информации АБОНЕНТА. Исполнитель обеспечивает на аппаратном уровне сохранность и целостность данных АБОНЕНТА, размещенных в выделенном ему виртуальном пространстве и круглосуточный доступ к выделенному виртуальному пространству АБОНЕНТА из сети Интернет по протоколу НТТР. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за утерю и (или) иное повреждение информации АБОНЕНТА, произошедшую по вине АБОНЕНТА.
- 2.3.2. Организация услуги включает в себя создание виртуального веб-сервера, организацию авторизованного доступа АБОНЕНТА к размещенным данным по протоколу FTP.
- 2.3.3. Регистрация и перерегистрация доменных имен производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках условий услуги «Регистрация доменных имен».
- 2.3.4. Объем дискового пространства, выделяемый АБОНЕНТУ, а также возможность использования АБОНЕНТОМ базы данных - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом. Ограничение по дисковому пространству распространяется на все виды информации (страницы сайта, программы, база данных и т.д.), размещаемые АБОНЕНТОМ в пределах выделенного виртуального пространства. При организации для АБОНЕНТА базы данных на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний предоставляет АБОНЕНТУ доступ к специализированному веб-интерфейсу для администрирования и управления данными указанной базы.
- 2.3.5. Каждый из тарифных планов предусматривает лимит ежемесячного объема входящего трафика (в сторону виртуального сервера АБОНЕНТА). При подсчете трафика виртуального сервера учитывается сумма трафика по протоколам НТТР и FTP. В случае превышения лимита, сумма к оплате за трафик определяется перемножением установленной тарифным планом расценки на количество фактически потребленного АБОНЕНТОМ объема трафика за месяц сверх установленного лимита. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением до целого числа в большую сторону.

## 2.4. Аппаратный хостинг

- 2.4.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет возможность разместить на своих технологических площадях аппаратные системы, принадлежащие АБОНЕНТУ. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства обеспечить бесперебойное питание (220V), соблюдение температурного режима и подключение оборудования АБОНЕНТА к отдельному порту на узле доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.4.2.** К размещению принимается сертифицированное ССЭ оборудование АБОНЕНТА в стандартных технологических корпусах шириной 19", высотой до 4U (1Unit=3,14см) стандартной технологической стойки глубиной до 800мм. Монтаж оборудования с габаритными размерами сверх установленных выше - требует дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 2.4.3.** При размещении оборудования АБОНЕНТА на Узле доступа ИСПОЛНИТЕЛЯ, АБОНЕНТ одновременно оплачивает по действующим расценкам выделение порта подключения Ethernet. Монтаж оборудования АБОНЕНТА производится работниками ИСПОЛНИТЕЛЯ. Стоимость монтажа оборудования включена в стоимость выделения порта. При отказе от услуги оплата за выделение порта АБОНЕНТУ не возвращается.
- 2.4.4.** Стоимость регулярно списываемых с лицевого счета АБОНЕНТА услуг аппаратного хостинга - складывается из текущей стоимости аренды технологической площадки и оплаты за трафик. Тарификации за период подлежат превалирующий трафик (наибольший из входящего и исходящего), измеренный на порту подключения. В расчетных документах объем трафика указывается в мегабайтах с округлением до полного целого числа сотен мегабайт в большую сторону.
- 2.4.5.** В комплект услуги (на время ее действия) входит выделение одного IP-адреса для оборудования АБОНЕНТА, регистрация выделенного IP-адреса в прямой и обратной DNS-зонах домена ИСПОЛНИТЕЛЯ (домен 3-го уровня), а также, при необходимости, - размещение прямой и обратной DNS-зон домена АБОНЕНТА. Регистрация и перерегистрация доменных имен производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках условий услуги «Регистрация доменных имен».
- 2.4.6.** АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает программную защиту своих аппаратных средств и размещенной на них информации.

## 2.5. Виртуальный почтовый сервер

- 2.5.1.** Услуга может потребляться АБОНЕНТОМ совместно с услугами постоянного подключения или виртуального хостинга. Услуга представляет собой программную организацию на почтовом сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ виртуального почтового сервера для домена АБОНЕНТА.
- 2.5.2.** Услуга может быть предоставлена для домена второго или третьего уровня, зарегистрированного на имя АБОНЕНТА. DNS-зоны указанного домена должны быть размещены на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.5.3.** При организации услуги в используемом домене для АБОНЕНТА на почтовом сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ создается группа адресов электронной почты. АБОНЕНТ получает входящие почтовые сообщения с ящиков виртуального почтового сервера по протоколу POP3, а отправляет исходящие - по протоколу SMTP через почтовый сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.5.4.** При использовании услуги действуют ограничения, отраженные разделе «Использование электронной почты» настоящего Регламента.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

- 3.1.** При заключении абонентского договора каждый АБОНЕНТ сообщает ИСПОЛНИТЕЛЮ контактный e-mail адрес, на который высылаются официальные сообщения ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с обслуживанием АБОНЕНТОВ. Официальные сообщения для АБОНЕНТОВ также публикуются на веб-сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ ([www.lekks.ru](http://www.lekks.ru)). АБОНЕНТУ следует регулярно проверять контактный почтовый ящик и (или) посещать веб-сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за незнание АБОНЕНТОМ информации, которая была выслана АБОНЕНТУ и (или) опубликована на указанном сервере.
- 3.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ устанавливает следующие ограничения (квоты) при использовании почтовых серверов ИСПОЛНИТЕЛЯ:
- размер письма, передаваемого через почтовые серверы ИСПОЛНИТЕЛЯ - не может превышать 10Мбайт;
  - суммарный объем сообщений, хранящихся в почтовом ящике АБОНЕНТА на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ - ограничен величиной 50Мбайт.
- 3.3.** АБОНЕНТ не должен использовать предоставляемые ему услуги для организации массовых рассылок по электронной почте (СПАМ).
- 3.4.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает прием к отправке электронной корреспонденции АБОНЕНТОВ по протоколу SMTP только с IP-адресов своего блока сетей. Отправка электронной почты через почтовые сервера ИСПОЛНИТЕЛЯ при использовании АБОНЕНТОМ анонимных Интернет-карт доступа – не обеспечивается.
- 3.5.** ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует доставку почтовых сообщений в адреса АБОНЕНТОВ при условии соответствия формата поступающих электронных писем установленным RFC-стандартам для сообщений электронной почты. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет фильтрацию следующих сообщений электронной почты:
- отправленные при помощи программного обеспечения, позволяющего скрывать (подделывать) служебную информацию о реальном отправителе (открытые прокси-серверы, анонимные форвардеры и т.д.);
  - несоответствующие требованиям RFC2821/RFC821 (использование локальных алиасов в HELO/EHLO, отсутствие обратного адреса или его несоответствие действительности);
  - от узлов на которых используется программное обеспечение SpamWare (например - Advanced Mass Sender/Mail Bomber и т.д.);
  - от узлов, использующих системные адреса в списке рассылки;
  - от узлов, занесенных в общепользуемые базы DUL (Dial-up User List - [www.dul.ru](http://www.dul.ru)), ORDB (Open Relay DataBase - [www.ordb.org](http://www.ordb.org)) и др.;
  - от узлов, занесенных в локальный «черный список» за использование несовместимых с RFC2821/RFC821 почтовых программ или чрезмерно загружающих почтовый сервер, а также зараженных вирусами, обеспечивающими рассылку через себя спама при отсутствии реакции администраторов этих сетей на неоднократные предупреждения.
- 3.6.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает на собственных почтовых серверах автоматическое сканирование электронной корреспонденции антивирусными средствами на предмет выявления в теле электронных сообщений вирусов и других программ, способных нанести ущерб АБОНЕНТАМ. При этом:
- письма, зараженные потенциально-опасными (по классификации AVP [www.kaspersky.ru](http://www.kaspersky.ru)) – отвергаются во время передачи почты;
  - письма, зараженные вирусами, представляющими меньшую опасность (макровирусы, за исключением несущих в себе деструктивные функции) – помечаются меткой [VirusInfected] в поле темы сообщения.
- 3.7.** ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает содействие АБОНЕНТАМ в предотвращении получения спама. Для решения указанных вопросов ИСПОЛНИТЕЛЕМ поддерживается служебный адрес электронной почты [lekks@kmv.ru](mailto:lekks@kmv.ru). При поступлении жалобы АБОНЕНТА на этот адрес ИСПОЛНИТЕЛЕМ принимаются меры по предотвращению несанкционированных рассылок.
- 3.8.** ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует обеспечение тайны переписки АБОНЕНТОВ и обязуется передавать конфиденциальную информацию ЗАКАЗЧИКОВ только в предусмотренных действующим законодательством случаях.